

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Mai 2024

bonacasa® und bonainvest Gruppe

bonacasa® ist ein markenrechtlich geschütztes Label des bonainvest Konzerns. Der Einfachheit halber wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen immer von bonacasa® gesprochen, womit der jeweils relevante Vertragspartner bzw. die zuständige Ansprechperson des bonainvest Konzerns (die Muttergesellschaft oder eine der Tochtergesellschaften) gemeint ist. Sämtlich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie in Verträgen mit der bonainvest Gruppe abgegebenen Zustimmungen, Zugeständnisse und Verpflichtungen gelten für die gesamte bonainvest Gruppe, soweit sie nicht explizit nur zu Gunsten einer bestimmten Person erteilt werden.

Einverständniserklärung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Durch den elektronischen Zugriff auf Produkte von bonacasa® (via Webseite oder deren Seiten und Links, via App oder via anderen Möglichkeiten, inkl. der darin enthaltenen oder beschriebenen Produkte, Dienstleistungen, Informationen, Tools und Unterlagen), durch die Bestellung eines von bonacasa® angebotenen Produkts oder durch den Abschluss eines Vertrages mit bonacasa® werden die Bestimmungen dieser AGB akzeptiert, welche damit als bekannt und korrekt verstanden gelten.

Produkte, Dienstleistungen, Konditionen und Preise

Die von bonacasa® publizierten Preise für ihre Produkte, Dienstleistungen und Informationen und für die Produkte, Dienstleistungen und Informationen ihrer Partner werden, wenn möglich immer aktualisiert. bonacasa® übernimmt jedoch keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Qualität, Verfügbarkeit und Aktualität der angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Informationen. bonacasa® behält sich vor, den Inhalt ihrer Publikationen bzw. der Produkte, Dienstleistungen und Informationen jederzeit abzuändern, anzupassen, zu ergänzen oder aus dem Angebot zu entfernen.

Es kann sein, dass bonacasa® oder die Partner von bonacasa® für bestimmte Bewohner bzw. Benutzer oder für Partnerunternehmen spezielle Inhalte, Konditionen und Preise anbietet. Verbindlich sind immer nur die mit dem Bewohner bzw. Benutzer direkt vereinbarten Preise, unabhängig von den anderen Dienstleistungsbezügern gewährten Konditionen.

Grundsätzlich sind die Preise aus Preislisten ersichtlich. Dabei kann es sich aber um Standardpreise handeln, welche je nach Umfang der zu erbringenden Dienstleistungen nicht eingehalten werden können. Unabhängig von den publizierten Preisen sind die Preise der Dienstleistungen vom Umfang der erbrachten Dienstleistungen und insbesondere von der dafür benötigten Zeit abhängig.

Zutrittsberechtigung und Kostenübernahme

Sofern ein Anschluss an die 24/7-Alarm- und Notrufzentrale besteht, rückt im Falle eines Notrufs unverzüglich professionelle Hilfe aus. Um ein rasches Reagieren in einer Notrufsituation zu begünstigen, erteilt der Bewohner bzw. Benutzer die Zutrittsberechtigung in seine Wohnung für die Notrufsituation an die jeweilige Person bzw. Organisation, die in einer Notrufsituation ausrückt und sich Zutritt zur Wohnung beschaffen muss. Allfällige, von der jeweiligen Organisation im Zusammenhang mit einem notwendigen Einsatz anfallenden Kosten sind vom Bewohner bzw. Benutzer zu bezahlen.

Das Zutrittskonzept für Notfälle setzt bonacasa® mit einem in der Überbauung anzubringenden Schlüsseltresor (Bestandteil des bonacasa®-Baustandards) oder in Zusammenarbeit mit einem sich in der Nähe der Überbauung befindenden Alterszentrum, Altersheim, Pflegeheim, Spital oder einer ähnlichen Institution, oder in anderer Art und Weise um. Wenn der bonacasa®-Baustandard nicht umgesetzt wird, der Eigentümer der Überbauung keinen Schlüsseltresor in der Überbauung anbringt und auch keine Schlüssel hinterlegt bei einer sich in der Nähe der Überbauung befindenden erwähnten Institution möglich ist, kann der Zutritt in eine abgeschlossene Wohnung nur erfolgen, wenn der Bewohner bzw. Benutzer des Notfallalarms selber die Türe öffnen kann oder eine zugezogene Person (Verwandte, Bekannte, Nachbarn, etc.) die Türe öffnen kann. Wenn dies auch nicht möglich ist, kann der Zutritt im Notfall nur mit Hilfe der Polizei und allenfalls durch Aufbrechen der Türe gewährleistet werden.

Gewährleistung und Haftung

Der Anschluss an eine Notrufzentrale bietet nicht absolute Sicherheit, sondern begünstigt ein rasches Reagieren in einem Notfall. Die Einsatzbereitschaft der Geräte der Bewohner bzw. Benutzer (Handy, Telefon, Notrufgerät, Tablet-PC, Computer, etc.) liegt in der Verantwortung des Benutzers. Soweit gesetzlich zulässig wird die Haftung im Zusammenhang mit den Dienstleistungen Notruf ausgeschlossen. Ebenfalls explizit ausgeschlossen wird die Haftung für Dritte und durch bonacasa® nicht beeinflussbare Komponenten (wie z.B. Empfang, Akku, Stromnetz, etc.).

Der Bewohner bzw. Benutzer bzw. Bezüger von Dienstleistungen (inkl. Sicherheitsdienstleistungen) informiert die Partner von bonacasa® sofern erforderlich über mögliche Risiken und über speziell zu beachtende bzw. nicht zu erwartende Schwierigkeiten, die bei der Erbringung der Dienstleistungen beachtet werden müssen. Für negative Konsequenzen, welche bei genügender Information und Instruktion hätten vermieden werden können, übernimmt bonacasa® keine Haftung.

bonacasa® übernimmt keine Gewährleistung für die Dienstleistungen ihrer Partner, weder in qualitativer noch in quantitativer Hinsicht, und schliesst jede Haftung für deren Dienstleistungen und Handlungen aus. Die Haftung von bonacasa® ist auf die Qualitätssicherung- und Qualitätsüberprüfung der Partner beschränkt. Insbesondere handeln die Partner von bonacasa® nicht als Hilfspersonen von bonacasa, sondern auf ihre eigene Verantwortung und auf ihr eigenes Risiko. Sämtliche möglichen Ansprüche beim Bezug von Dienstleistungen können nur gegenüber den Partnern von bonacasa® geltend gemacht werden. Es besteht kein direktes Vertrags- oder Haftungsverhältnis zwischen dem Dienstleistungsbezüger und bonacasa.

Damit einzelne Dienstleistungen wirklich bezogen werden können oder zur Optimierung der angebotenen Dienstleistungen, kann es erforderlich sein, dass Passwörter oder Zugangsdaten bekannt gegeben werden müssen. Ohne deren Bekanntgabe kann die entsprechende Dienstleistung allenfalls nicht oder nicht im angebotenen Umfang bzw. in der angebotenen Qualität bezogen werden. Es liegt in der Verantwortung des Bewohners bzw. Benutzers, die Passwörter oder Zugangsdaten nach deren Bekanntgabe bzw. nachdem bonacasa® diese zur Erbringung der Dienstleistung verwendet hat, zu ändern. Sollten die Passwörter oder Zugangsdaten nicht geändert werden, schliesst bonacasa® jede Haftung im Zusammenhang mit einem Missbrauch dieser Daten aus. bonacasa® sichert zu, diese Daten nur für den Zweck zu verwenden, zu welchem sie herausgegeben werden.

Die Haftung für direkte oder indirekte Schäden sowie Folgeschäden, die Benutzern oder Dritten entstehen, als Folge der Benutzung einer bonacasa®-App, einer bonacasa-Webseite, anderen elektronischen bonacasa®-Plattformen oder Links, als Folge der Benutzung bzw. des Bezugs von bonacasa®-spezifischen Produkte, Dienstleistungen und Informationen, wird vollumfänglich ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss umfasst auch den Datenverlust, den Missbrauch von Daten durch Dritte und Schäden durch Viren oder andere elektronische Beschädigungen.

Datenschutz

bonacasa® schützt Ihre Personendaten. Kundendaten werden sicher abgelegt und an keine unberechtigten Dritten weitergegeben. Ebenso sind die Mitarbeitenden und Hilfspersonen, die im Rahmen dieses Vertrages tätig werden, vertraglich zur Geheimhaltung und zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Die Erhebung und die Bearbeitung von Personendaten ist in der Datenschutzerklärung erläutert und bildet integrierenden Vertragsbestandteil dieses Vertrags. Im Rahmen der Vertragserfüllung werden die Daten bearbeitet. Unsere Datenschutzerklärung ist abrufbar unter bonacasa.ch/de/datenschutzerklaerung.

Es liegt in der Verantwortung des Bewohners bzw. des Benutzers, dass die angegebenen Daten korrekt und vollständig sind und sofern erforderlich angepasst und aktualisiert werden. Für negative Konsequenzen, welche aufgrund falscher oder ungenügender Datenkenntnisse von bonacasa® entstehen, übernimmt bonacasa® keine Haftung.

Eigentum, Markenrechte, Urheberrechte, weitere Immaterialgüterrechte und andere Rechte

Soweit nicht etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Inhalte von bonacasa® urheberrechtlich geschützt. Die Veränderung von bonacasa®-Publikationen sind in jedem Fall untersagt. Das Reproduzieren, Verknüpfen oder Benutzen für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von bonacasa® untersagt. Durch das Aufrufen, Herunterladen oder Kopieren von bonacasa®-Inhalten werden keinerlei Immaterialgüterrechte erworben. Werden Inhalte ganz oder teilweise in elektronischer oder schriftlicher Form reproduziert, ist die ausdrückliche Nennung von bonacasa® erforderlich.

Änderung dieser AGB

Diese AGB können jederzeit geändert, angepasst, ergänzt und aktualisiert werden. Der Benutzer bzw. Bewohner erklärt sich mit den jeweils aktuell gültigen AGB einverstanden.

Originaltext

Bei Widersprüchen von Versionen dieser AGB in anderen Sprachen ist die deutsche Version massgebend.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen mit bonacasa® unterstehen dem schweizerischen, nationalen Recht. Nicht Schweizerisches, nationales Recht, insbesondere das Wiener Kaufrecht und anderes internationales Recht, finden keine Anwendung auf die Rechtsbeziehungen mit bonacasa®. Gerichtsstand ist Solothurn (Richteramt Solothurn-Lebern). Dieser Gerichtsstand gilt auch für geldwerte Ansprüche und betriebsrechtliche Forderungen.

© bonacasa

Oensingen, Mai 2024

bonacasa AG
Hauptstrasse 20a
4702 Oensingen
T 0800 111 811
bonacasa.ch